

山东省人民政府办公厅

办公厅便函〔2022〕286号

关于印发《2022年山东省公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系及说明》的通知

各市人民政府，省教育厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省卫生健康委：

为做好2022年山东省公共企事业单位信息公开第三方评估工作，在前期广泛征求意见的基础上，省政府办公厅委托第三方机构制定完善了《2022年山东省公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系及说明》，现印发给你们。请参照指标体系要求，做好各级公共企事业单位信息公开工作。



2022 年山东省公共企事业单位信息公开第三方 评估指标体系及说明

为深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《公共企事业单位信息公开规定制定办法》以及国务院有关主管部门制定或修订的公共企事业单位信息公开规定等有关要求，省政府办公厅委托第三方机构制定了《2022 年山东省公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系》，对 2022 年全省各级公共企事业单位信息公开工作开展第三方评估。

一、教育领域

教育领域主要对高等学校、普通中小学和中等职业学校开展第三方评估工作。

（一）制定依据

制定依据包括但不限于：

◇ 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第 711 号）

◇ 《国务院办公厅关于印发〈公共企事业单位信息公开规定制定办法〉的通知》（国办发〔2020〕50 号）

◇ 《国务院办公厅关于印发 2022 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8 号）

◇ 《中华人民共和国教育法》

◇ 《中华人民共和国高等教育法》

◇ 《中华人民共和国义务教育法》

◇ 《中华人民共和国职业教育法》

◇ 《山东省人民政府办公厅关于印发 2022 年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2022〕5 号）

◇ 《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》

◇ 《教育部关于推进中小学信息公开工作的意见》（教办〔2010〕15 号）

◇ 《高等学校信息公开办法》（中华人民共和国教育部令第 29 号）

◇ 《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》（教办函〔2014〕23 号）

◇ 《高等学校信息公开办法修订草案（征求意见稿）》

◇ 《山东省教育厅关于印发〈山东省中等及中等以下学校信息公开办法〉的通知》（鲁教办发〔2021〕3 号）

（二）评估指标

1. 高等学校

《高等学校信息公开第三方评估指标体系》适用于大学、独立设置的学院、高等专科学校、高等职业学校和成人高等学校。评估指标体系采用三级树形结构，包括“基本信息”“招生考试”“财务、资产及收费信息”“人事师资信息”“教学质量”“学生管理”“应急管理”“信息公开指南”“学年信息公开工作年度报告”等 9 项一级指标，具体指标内容见附件 1。

2. 普通中小学

《普通中小学信息公开第三方评估指标体系》适用于普通小学、初级中学和高级中学等基础教育学校。评估指标体系采用三级树形结构，包括“学校概况”“规划统计”“财务信息”“招生录取”“教育教学”“教师管理”“学生管理”“体育美育”“校园安全”“信息公开咨询指南”等10项一级指标，具体指标内容见附件1。

3. 中等职业学校

《中等职业学校信息公开第三方评估指标体系》适用于实施全日制中等学历教育的各类职业学校，包括普通中专、成人中专、职业高中、技工学校和高等院校附属的中专部、中等职业学校等。评估指标体系采用三级树形结构，包括“学校概况”“规划统计”“财务信息”“招生录取”“教育教学”“教师管理”“学生管理”“体育美育”“校园安全”“信息公开咨询指南”等10项一级指标，具体指标内容见附件1。

二、卫生健康领域

卫生健康领域主要对医院、基层医疗卫生机构、妇幼保健机构、疾病预防控制中心等开展第三方评估工作。

（一）制定依据

制定依据包括但不限于：

◇《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）

◇《国务院办公厅关于印发〈公共企事业单位信息公开规定制定办法〉的通知》（国办发〔2020〕50号）

◇《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）

◇《医疗机构管理条例》（中华人民共和国国务院令 第149号 2016年2月6日修订）

◇《卫生部关于印发〈医院评审暂行办法〉的通知》（卫医管发〔2011〕75号）

◇《国家卫生健康委 药监局关于印发大型医用设备配置与使用管理办法（试行）的通知》（国卫规划发〔2018〕12号）

◇《国务院办公厅印发关于促进社会办医加快发展若干政策措施的通知》（国办发〔2015〕45号）

◇《国家卫生健康委 国家中医药局 国家疾控局关于印发医疗卫生机构信息公开管理办法的通知》（国卫办发〔2021〕43号）

◇《国家卫生健康委办公厅关于印发医疗卫生机构信息公开基本目录的通知》（国卫办政务发〔2022〕1号）

（二）评估指标

1. 医院

《医院信息公开第三方评估指标体系》适用于综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院、专科医院、康复医院、互联网医院等。评估指标体系采用三级树形结构，包括“基础信息”“资质标识”“环境引导”“诊疗服务”“行风与投诉”“科普

健教”“便民服务”等 7 项一级指标，具体指标内容见附件 2。评估指标体系中评估方式一列为具体数据采集的渠道，“网上采集”方式是通过查看所提报医院的线上公开渠道进行评估，“现场查看”方式是通过查看所提报医院线下公开渠道进行评估。

2. 基层医疗卫生机构

《基层医疗卫生机构信息公开第三方评估指标体系》适用于社区卫生服务中心、中心卫生院、乡（镇）卫生院、街道卫生院等。评估指标体系采用三级树形结构，包括“基础信息”“资质标识”“环境引导”“诊疗服务”“行风与投诉”“科普健教”“便民服务”等 7 项一级指标，具体指标内容见附件 2。

3. 妇幼保健机构

《妇幼保健机构信息公开第三方评估指标体系》适用于妇幼保健院、妇幼保健所、妇幼保健站、妇幼保健中心、妇幼保健计划生育服务中心等。评估指标体系采用三级树形结构，包括“基础信息”“资质标识”“环境引导”“诊疗服务”“行风与投诉”“科普健教”“便民服务”等 7 项一级指标，具体指标内容见附件 2。

4. 疾病预防控制中心

《疾病预防控制中心信息公开第三方评估指标体系》适用于各级疾病预防控制中心等。评估指标体系采用三级树形结构，包括“基础信息”“资质标识”“环境引导”“诊疗服务”“行风与投诉”“科普健教”“便民服务”等 7 项一级指标，具体指标内容见附件 2。

三、供水、供电、供气、供热领域

供水、供电、供气、供热领域主要对城市供水、供气、供热等公共企事业单位和供电企业开展第三方评估工作。

(一) 制定依据

制定依据包括但不限于：

◇ 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第 711 号)

◇ 《国务院办公厅关于印发〈公共企事业单位信息公开规定制定办法〉的通知》(国办发〔2020〕50号)

◇ 《国务院办公厅关于印发 2022 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2022〕8号)

◇ 《优化营商环境条例》(中华人民共和国国务院令 第 722 号)

◇ 《山东省优化营商环境条例》(2020 年 9 月 25 日山东省第十三届人民代表大会常务委员会第二十三次会议通过)

◇ 《企业信息公示暂行条例》(中华人民共和国国务院令 第 654 号)

◇ 《电力企业信息披露规定》(国家电力监管委员会令 第 14 号)

◇ 《国家能源局关于印发〈供电企业信息公开实施办法〉的通知》(国能发监管规〔2021〕56号)

◇ 《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企

《事业单位信息公开实施办法》的通知》（建城规〔2021〕4号）

（二）评估指标

1. 供水、供气、供热等公共企事业单位

《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系》适用于供水、供气、供热等公共企事业单位。评估指标体系采用三级树形结构，包括“单位概况”“公开目录及指南”“城市供水服务”“城市供气服务”“城市供热服务”等5项一级指标，具体指标内容见附件3。

其中，“单位概况”“公开目录及指南”适用所有供水、供气、供热等公共企事业单位；“城市供水服务”包括“价格收费”“办事服务”“便民公告”“水质信息”“安全警示”“咨询投诉”等6项二级指标，仅适用于供水公共企事业单位；“城市供气服务”包括“价格收费”“办事服务”“便民公告”“安全警示”“咨询投诉”等5项二级指标，仅适用于供气公共企事业单位；“城市供热服务”包括“价格收费”“办事服务”“便民公告”“安全警示”“咨询投诉”等5项二级指标，仅适用于供热公共企事业单位。

2. 供电企业

《供电企业信息公开第三方评估指标体系》适用于已取得供电类电力业务许可证，依法从事供电业务的企业。评估指标体系采用三级树形结构，包括“基本情况”“办事服务”“电价收费”“供电质量”“停限电情况”“法规标准”“便民服务”“用户受电工程市场公平开放”“可开放容量”“信息公开指南和年报”等10

项一级指标，具体指标内容见附件 3。

四、公共交通领域

公共交通领域主要对从事城市公共交通、道路班车客运、道路客运站、水路旅客班轮、港口客运站运营的企业开展第三方评估工作。

(一) 制定依据

制定依据包括但不限于：

✧《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第 711 号)

✧《国务院办公厅关于印发〈公共企事业单位信息公开规定制定办法〉的通知》(国办发〔2020〕50 号)

✧《国务院办公厅关于印发 2022 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2022〕8 号)

✧《公共交通企业信息公开规定》(中华人民共和国交通运输部令 2022 年第 11 号)

(二) 评估指标

《公共交通企业信息公开第三方评估指标体系》适用于公路、水路领域公共交通企业，包括从事城市公共交通、道路班车客运、道路客运站、水路旅客班轮、港口客运站运营的企业。评估指标体系采用三级树形结构，包括“企业概况”“城市公共交通运营企业”“城市轨道交通运营企业”“城市轮渡运营企业”“道路班车客运、道路客运站运营企业”“水路旅客班轮、港口客运站运

营企业”等6项一级指标，具体指标内容见附件4。

其中，“企业概况”适用所有公共交通企业；“城市公共交通运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等4项二级指标，仅适用于城市公共交通运营企业；“城市轨道交通运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等4项二级指标，仅适用于城市轨道交通运营企业；“城市轮渡运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等4项二级指标，仅适用于城市轮渡运营企业；“道路班车客运、道路客运站运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等4项二级指标，仅适用于道路班车客运、道路客运站运营企业；“水路旅客班轮、港口客运站运营企业”包括“运营服务”“安全防范”“应急处置”“权益维护”等4项二级指标，仅适用于水路旅客班轮、港口客运站运营企业。

评估指标体系中评估方式一列为具体数据采集的渠道，“网上采集”方式是通过查看所提报公共交通企业的线上公开渠道进行评估，“现场查看”方式是通过查看所提报公共交通企业线下公开渠道进行评估。

附件：1. 教育领域公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系

2. 卫生健康领域公共企事业单位信息公开第三方评

估指标体系

3. 供水、供电、供气、供热领域公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系
4. 公共交通企业信息公开第三方评估指标体系

附件 1

教育领域公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系

一、高等学校

一级指标	二级指标	三级指标	分值
基本信息	基本简介	是否公开学校名称、办学地点、办学性质、办学宗旨、办学层次、办学规模、学科与专业设置，专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等	4.00
	领导信息	是否公开本校校级领导班子简介及分工	3.00
	机构设置	是否公开本校党政管理、教学科研、服务支撑等机构设置情况	2.00
	规章制度	是否公开学校章程以及学校制定的各项规章制度	2.00
	规划计划	是否公开本校课程与教学计划	2.00
		是否公开学校发展规划和年度工作计划	2.00
招生考试	招生计划	是否公开本校招生章程及特殊类型招生办法，分批次、分科类招生计划	4.00
	录取结果	是否公开考生个人录取信息查询渠道和办法，分批次、分科类录取人数和录取最低分	4.00
	咨询申诉	是否公开招生咨询及考生申诉渠道，新生复查期间有关举报、调查及处理结果	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值
财务、资产 及收费信息	管理制度	是否集中公开本校财务、资产管理制度	2.00
	受捐赠财产	是否公开受捐赠财产的使用与管理情况	2.00
	采购信息	是否公开仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标	2.00
	2022年预算	是否公开收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表	3.00
	2021年决算	是否公开收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表	3.00
	收费信息	是否公开收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式	3.00
人事师资信 息	岗位管理	是否公开本校岗位设置管理与聘用办法	2.00
	人事信息	是否公开校内中层干部任免、人员招聘信息	2.00
	争议解决	是否公开本校教职工争议解决办法	2.00
教学质量	就业指导	是否公开促进毕业生就业的政策措施和指导服务	2.00
	毕业生情况	是否公开本校毕业生的规模、结构、就业率、就业流向	3.00
	就业质量	是否公开高校毕业生就业质量年度报告	3.00
	艺术教育发展年报	是否公开本校艺术教育发展年度报告	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	本科教学质量报告	是否公开本校本科教学质量报告	3.00
学生管理	学籍管理	是否公开本校学籍管理办法	3.00
	奖助学金	是否公开本校学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定	3.00
	奖励处罚	是否公开本校学生奖励处罚办法	2.00
	学生申诉	是否公开本校学生申诉办法	3.00
应急管理	突发事件应急	是否及时公开本校突发事件的应急处理预案、处置情况，涉及学校的重大事件的调查和处理情况	2.00
信息公开指南	是否发布	是否发布本校信息公开指南	2.00
	指南内容	指南内容是否涵盖本校信息的分类、获取方式、信息公开工作机构等内容	4.00
学年信息公开工作年度报告	发布时效	是否在2022年10月底前发布2021-2022学年本校信息公开工作年度报告	2.00
	报告内容	概述部分是否明确本学年度学校信息公开工作开展的总体情况	4.00
		主动公开情况是否明确通过学校网站、校报校刊、新闻发布会、微博、微信等形式主动向校内和社会公开信息的情况及相关统计数据	3.00
		依申请公开和不予公开情况是否明确学校受理、答复师生和公众信息公开申请的情况以及依申请公开的收费、减免情况及相关统计数据	3.00
		对信息公开的评议情况是否明确本校师生员工和社会公众对学校信息公开工作进行的评价情况	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值
		是否说明因学校信息公开工作遭到举报的情况	2.00
		是否说明信息公开工作主要经验、存在的问题和改进措施	4.00

二、普通中小学

一级指标	二级指标	三级指标	分值
学校概况	基本简介	是否公开本校办学性质、主管部门、办学地点、联系方式、办学规模、办学条件、办学特色、师资水平、荣誉奖励、历史沿革	4.00
	领导信息	是否公开学校领导班子成员姓名、职务、简历、分工	3.00
	机构设置	是否公开本校内设管理机构的名称、职能、联系电话	3.00
	规章制度	是否集中公开本校现行有效的学生管理、教师管理、财务管理、教学管理、考试管理等方面得规章制度	3.00
规划统计	规划计划	是否公开本校综合、专项发展规划	4.00
		是否公开本校 2021-2022 学年度（或学期）工作计划或重点工作任务	4.00
		是否及时各项规划、计划、任务的执行情况、完成情况	3.00
	统计数据	是否公开学校在校生数据、教师数据、办学条件数据等年度统计数据	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值
财务信息	预决算信息	是否及时公开学校 2022 年经费预算信息和 2021 年决算信息	4.00
	采购信息	是否及时公开本校大宗物资采购信息和重大建设工程招投标信息	3.00
	收费信息	是否公开学校的收费（含代收费）项目、收费标准和收费依据	4.00
招生录取	招生信息	是否及时公开本校招生范围、招生计划、招生程序、招生条件、咨询电话、救济途径等信息	4.00
	录取信息	是否及时公开 2022 年度招生结果	4.00
教育教学	教学信息	是否公开本校教学计划、教学活动等信息	3.00
	教材教辅	是否公开本校教科书和教辅材料选用、使用目录信息	3.00
	教研信息	是否公开教学研究活动、成果等信息	3.00
教师管理	教师招聘	是否及时公开（或转发）本校的教师招聘计划	3.00
		是否及时公开（或转发）本校教师招聘的拟聘用人员名单	3.00
	评先树优	是否及时公开对教师县级（含）以上各类评先树优、表彰奖励等的拟推荐人员名单	3.00
学生管理	学生资助	是否集中整理并公开适用于本校的学生资助政策、申请指南等	4.00
	评先树优	是否及时公开对学生县级（含）以上各类评先树优、表彰奖励等的拟推荐人员名单	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值
体育美育	体育评价	是否集中公开学校体育课、体育训练、体育比赛、体育教师、体育场地、条件保障等体育工作自评结果	2.00
		是否编制并发布学校体育发展年度报告，重点反映体育教学改革、体育教师配备、体育经费投入和体育场地设施、学生体质健康测试等方面的情况	4.00
	美育评价	是否编制并发布学校艺术课程、艺术活动、艺术教师、条件保障、特色发展及学生艺术素质测评等艺术教育工作自评结果	2.00
		是否编制并发布学校艺术教育发展年度报告，重点反映艺术课程建设、艺术教师配备、艺术教育管理、艺术教育经费投入和设施设备、课外艺术活动、校园文化艺术环境、重点项目推进以及中小学实施学校艺术教育工作自评制度等方面的情况	4.00
	劳动教育	是否及时公开劳动教育开展情况等相关信息	3.00
校园安全	安全制度	是否集中公开学校课堂教学安全管理、体育课安全管理、实验课（实践活动、实习实训）安全管理、食品安全管理、校车安全管理、校舍安全管理、消防安全管理、宿舍安全管理等各项安管管理制度	3.00
	应急预案	是否及时公开学校安全事件、自然灾害、卫生防疫等各项突发事件应急预案	4.00
信息公开咨询指南	是否发布	是否编制并发布本校信息公开咨询指南	2.00
	内容全面性	指南内容是否涵盖学校接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，接受书面咨询的通信地址、邮政编码等信息	4.00

三、中等职业学校

一级指标	二级指标	三级指标	分值
------	------	------	----

一级指标	二级指标	三级指标	分值
学校概况	基本简介	是否公开本校办学性质、主管部门、办学地点、联系方式、办学规模、办学条件、办学特色、师资水平、荣誉奖励、历史沿革、专业设置及特色、学生就业情况	4.00
	领导信息	是否公开学校领导班子成员姓名、职务、简历、分工	2.00
	机构设置	是否公开学校内设管理机构的名称、职能、联系电话	3.00
	规章制度	是否集中公开学校现行有效的学生管理、教师管理、财务管理、教学管理、实习实训管理、考试管理等方面得规章制度	2.00
规划统计	规划计划	是否公开本学校综合、专项发展规划	4.00
		是否公开本校 2021-2022 学年度（或学期）工作计划或重点工作任务；	4.00
		是否及时各项规划、计划、任务的执行情况、完成情况	3.00
	统计数据	是否公开学校在校生数据、教师数据、办学条件数据等年度统计数据	4.00
		是否公开学校年度质量报告	4.00
财务信息	预决算信息	是否及时公开学校 2022 年经费预算信息和 2021 年决算信息	4.00
	采购信息	是否及时公开本校大宗物资采购信息和重大建设工程招投标信息	2.00
	收费信息	是否公开学校的收费（含代收费）项目、收费标准和收费依据	4.00
招生录取	招生信息	是否及时公开本校招生范围、招生计划、招生程序、招生条件、咨询电话、救济途径等信息	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值
	录取信息	是否及时公开 2022 年度招生结果	4.00
	就业信息	是否公开本校就业指导服务信息	3.00
		是否及时公开每届毕业生的规模、结构、去向、就业率等信息	3.00
教育教学	教学教研	是否公开本校专业设置与专业建设信息	4.00
		是否公开本校教学计划、教学活动等信息	2.00
		是否公开本校教学研究活动、成果等信息	2.00
	实习实训	是否公开本校实习实训信息	2.00
	校企合作	是否公开校企合作与产教融合信息	2.00
教师管理	教师招聘	是否及时公开本校的教师招聘计划	2.00
		是否及时公开本校教师招聘得拟聘用人员名单	2.00
	评先树优	是否及时公开对教师县级（含）以上各类评先树优、表彰奖励等的拟推荐人员名单	2.00
学生管理	学生资助	是否集中整理并公开适用于本校的学生资助政策、申请指南等	3.00
	评先树优	是否及时公开对学生县级（含）以上各类评先树优、表彰奖励、加分保送等的拟推荐人员名单	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值
体育美育	体育评价	是否集中公开学校体育课、体育训练、体育比赛、体育教师、体育场地、条件保障等体育工作自评结果	2.00
		是否编制并发布学校体育发展年度报告，重点反映体育教学改革、体育教师配备、体育经费投入和体育场地设施、学生体质健康测试等方面的情况	3.00
	美育评价	是否编制并发布学校艺术课程、艺术活动、艺术教师、条件保障、特色发展及学生艺术素质测评等艺术教育工作自评结果	2.00
		是否编制并发布学校艺术教育发展年度报告，重点反映重点反映艺术课程建设、艺术教师配备、艺术教育管理、艺术教育经费投入和设施设备、课外艺术活动、校园文化艺术环境、重点项目推进以及中小学实施学校艺术教育工作自评制度等方面的情况	3.00
	劳动教育	是否及时公开劳动教育开展情况等相关信息	3.00
校园安全	安全制度	是否集中公开学校课堂教学安全管理、体育课安全管理、实验课（实践活动、实习实训）安全管理、食品安全管理、校车安全管理、校舍安全管理、消防安全管理、宿舍安全管理等各项安管管理制度	3.00
	应急预案	是否及时公开学校安全事件、自然灾害、卫生防疫等各项突发事件应急预案	3.00
信息公开咨询指南	是否发布	是否编制并发布本校信息公开咨询指南	2.00
	内容全面性	指南内容是否涵盖学校接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，接受书面咨询的通信地址、邮政编码等信息	3.00

附件 2

卫生健康领域公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系

一、医院

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
基础信息	制度体系	是否对本机构公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作作出规定	网上采集	2.00
	工作机构	是否明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作	网上采集	1.00
	机构概况	是否提供医疗机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室（部门）概况、设备人员概况等	网上采集	4.00
		是否公开本医疗机构领导姓名、职务等信息	网上采集	2.00
资质标识	机构标识	是否在医院的明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》	现场查看	2.00
		是否在医院的明显处所提供登记评审、医保定点等名称标识	现场查看	2.00
	人员标识	医护、行政及后勤等人员是否标识了姓名、科室（部门）、职务（职称）等	现场查看	3.00
	设备及技术许可	是否定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	网上采集	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
		是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	现场查看	2.00
		是否在技术使用场所标识依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等	现场查看	2.00
	重点研究平台	是否在现场标识了国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等	现场查看	2.00
	价格	是否明确公示医疗服务项目、价格及计价标准等	网上采集+现场查看	3.00
		是否明确公示药品、医用耗材品规及价格等	网上采集+现场查看	3.00
环境引导	交通导引	是否在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	现场查看	2.00
	内部导引	是否在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	现场查看	2.00
	公卫措施	是否公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息等	网上采集	2.00
	安全警示	是否在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等	现场查看	2.00
	应急指引	是否在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	现场查看	2.00
诊疗服务	服务时间	是否公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间等	网上采集	2.00
	专业介绍	是否公开专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	网上采集	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	就诊须知	是否公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网上采集	3.00
	住院须知	是否公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网上采集	2.00
	预约诊疗	是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	网上采集	3.00
	检查检验	是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等	网上采集	2.00
	分级诊疗	是否公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等	网上采集	2.00
		是否公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	网上采集	2.00
	远程医疗	是否公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等	网上采集	2.00
	社区服务	是否公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等	网上采集	2.00
	特需诊疗	是否公开特需诊疗服务项目相关信息和导引	网上采集+ 现场查看	2.00
临床研究	是否公开开展临床试验、临床研究项目及知情同意、不得收费等有关要求	网上采集+ 现场查看	2.00	
行风与投诉	招标采购	是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	网上采集	2.00
	行风建设	是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	网上采集	2.00
	依法执业自查	是否公开《医疗机构依法执业承诺书》等	网上采集	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	医疗秩序	是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	网上采集	2.00
	投诉途径	是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	网上采集	2.00
	纠纷处理	是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式等	网上采集	2.00
科普健教	健康科普	是否公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	网上采集	2.00
	健康教育	是否公开开展健康讲座等健康教育活动的时 间、内容、地点	网上采集	2.00
		是否公开患者健康教育制度及流程等	网上采集	2.00
		是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	网上采集	2.00
便民服务	咨询服务	是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线等	现场查看	2.00
		是否提供在线咨询服务	网上采集	2.00
	特殊人群	是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	现场查看	2.00
	收费查询	是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线等	现场查看	3.00
	医保服务	是否明确医保支付、报销流程、地点、导引等	现场查看	3.00
	复印病历	是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	现场查看	2.00

二、妇幼保健机构

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
基础信息	制度体系	是否对本机构公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作作出规定	网上采集	2.00
	工作机构	是否明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作	网上采集	1.00
	机构概况	是否提供本机构简介信息，包括名称、等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室（部门）概况、设备人员概况等	网上采集	4.00
		是否公开本机构领导姓名、职务等信息	网上采集	2.00
资质标识	机构标识	是否在明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》	现场查看	2.00
		是否在明显处所提供登记评审、医保定点等名称标识	现场查看	2.00
	人员标识	医护、行政及后勤等人员是否标识了姓名、科室（部门）、职务（职称）等	现场查看	3.00
	设备及技术许可	是否定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	网上采集	2.00
		是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	现场查看	2.00
	重点研究平台	是否在现场标识了国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等	现场查看	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	价格	是否明确公示医疗、保健服务项目、价格及计价标准等	网上采集+现场查看	2.00
		是否明确公示药品、医用耗材品规及价格等	网上采集+现场查看	2.00
环境引导	交通导引	是否在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	现场查看	2.00
	内部导引	是否在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	现场查看	2.00
	公卫措施	是否公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息等	网上采集	2.00
	安全警示	是否在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等	现场查看	2.00
	应急指引	是否在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	现场查看	2.00
诊疗服务	服务时间	是否公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间等	网上采集	4.00
	专业介绍	是否公开专业方向,临床、保健、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	网上采集	3.00
	就诊须知	是否公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网上采集	4.00
	住院须知	是否公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网上采集	4.00
	预约诊疗	是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	网上采集	3.00
	检查检验	是否公开进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等	网上采集	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	保健管理	是否公开院内妇幼保健管理，本辖区妇幼保健三级网中承担的职责和任务，本单位开展的妇幼健服务项目	网上采集	2.00
		是否公开院外妇幼保健管理，辖区妇幼保健工作运行程序，包括母子健康手册发放和使用、婚前医学检查等流程和注意事项	网上采集	2.00
		是否公开妇幼健康领域重大公共卫生服务项目惠民政策措施介绍	网上采集	2.00
	出生证明	是否公开出生医学证明办理的程序、时间及地点等	网上采集+现场查看	3.00
行风与投诉	招标采购	是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	网上采集	2.00
	行风建设	是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	网上采集	2.00
	依法执业自查	是否公开《医疗机构依法执业承诺书》等	网上采集	2.00
	医疗秩序	是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	网上采集	2.00
	投诉途径	是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	网上采集	2.00
	纠纷处理	是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式等	网上采集	2.00
科普健教	健康科普	是否公开妇女儿童疾病防治及妇幼保健方面的科普知识等	网上采集	2.00
	健康教育	是否公开开展常见妇幼疾病防治等健康教育活动的时、内容、地点等	网上采集	2.00
		是否公开患者健康教育制度及流程等	网上采集	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
		是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	网上采集	2.00
便民服务	咨询服务	是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线等	现场查看	2.00
		是否提供在线咨询服务	网上采集	2.00
	特殊人群	是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	现场查看	2.00
	收费查询	是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线等	现场查看	3.00
	医保服务	是否明确医保支付、报销流程、地点、导引等	现场查看	3.00
	复印病历	是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	现场查看	2.00

三、疾病预防控制中心

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
基础信息	制度体系	是否对本机构公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作作出规定	网上采集	4.00
	工作机构	是否明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作	网上采集	1.00
	机构概况	是否提供本机构简介信息，包括名称、公共服务职能、历史沿革、科室(部门)概况、设备人员概况等	网上采集	4.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
		是否公开本机构领导姓名、职务等信息	网上采集	2.00
资质标识	人员标识	对社会公众提供服务的疾病防控、行政及后勤等人员是否标识了姓名、科室(部门)、职务等	现场查看	3.00
	设备及技术许可	是否定期公开本机构大型设备等资源配置情况	网上采集	2.00
		是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	现场查看	2.00
		是否在实验现场显著位置悬挂实验设备的使用许可证正本	现场查看	2.00
	重点研究平台	是否在现场标识了国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台	现场查看	2.00
	服务价格	是否明确公示服务项目价格表、药品、医用耗材价格等	网上采集+现场查看	4.00
环境引导	交通导引	是否在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	现场查看	3.00
	内部导引	是否在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识等	现场查看	3.00
	安全警示	是否在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等	现场查看	3.00
	应急指引	是否在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	现场查看	3.00
公共卫生服务	服务时间	是否公开服务时间(含节假日)、服务流程、服务预约方式等	网上采集	6.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	服务项目	是否公开所承担的政府委托公共服务项目及为社会提供的其他服务内容	网上采集	6.00
	免费治疗	是否公开国家对特殊公共卫生疾病免费治疗的相关规定等	网上采集	6.00
	预防接种	是否公开接种单位的地点、服务时间、疫苗种类及生产企业等	网上采集	6.00
	传染病防控	是否公开传染病疫情预防、处置相关信息内容等	网上采集	6.00
	健康危害因素	是否公开健康危害因素的监测与防控，环境危害因素监测资质、内容与办法，营养监测与营养改善、学生常见病和相关危害因素控制等的相关信息	网上采集	6.00
	突发公共卫生事件	突发公共卫生事件的报告受理途径及联系方式	网上采集	6.00
行风与投诉	招标采购	是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	网上采集	2.00
	行风建设	是否公开行风建设及廉洁自律相关规定	网上采集	2.00
	投诉途径	是否公开接待投诉部门的电话、信箱等	网上采集	2.00
	纠纷处理	是否公开纠纷处理的程序和相关职能部门电话、地点等	网上采集	2.00
科普健教	健康科普	是否依据工作职责提供科普知识、专项传染病防控知识、预防免疫相关政策知识等	网上采集	3.00
	健康教育	是否公开开展相关健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点	网上采集	3.00
便民服务	咨询服务	是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线等	现场查看	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
		是否提供在线咨询服务	网上采集	3.00

四、基层医疗卫生机构

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
基础信息	制度体系	是否对本机构公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作作出规定	网上采集	2.00
	工作机构	是否明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作	网上采集	1.00
	机构概况	是否提供医疗机构简介信息，包括名称、等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室（部门）概况、设备人员概况等	网上采集	4.00
		是否公开本医疗机构领导姓名、职务等信息	网上采集	2.00
资质标识	机构标识	是否在明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》	现场查看	2.00
	人员标识	医护、行政及后勤等人员是否标识了姓名、科室（部门）、职务（职称）等	现场查看	3.00
	设备及技术许可	是否定期公开本医疗机构床位、大型设备等资源配置情况	网上采集	2.00
		是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	现场查看	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	价格	是否明确公示医疗服务项目、价格及计价标准等	网上采集+现场查看	2.00
		是否明确公示药品、医用耗材品规及价格等	网上采集+现场查看	2.00
环境引导	交通导引	是否在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识等	现场查看	2.00
	内部导引	是否在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	现场查看	2.00
	公卫措施	是否公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息等	网上采集	2.00
	安全警示	是否在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等	现场查看	2.00
	应急指引	是否在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	现场查看	2.00
诊疗服务	服务时间	是否公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间等	网上采集	3.00
	专业介绍	是否公开专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	网上采集	3.00
	就诊须知	是否公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网上采集	3.00
	住院须知	是否公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网上采集	3.00
	预约诊疗	是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	网上采集	3.00
	检查检验	是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等	网上采集	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	分级诊疗	是否公开与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称	网上采集	2.00
		是否公开向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式等	网上采集	2.00
		是否公开医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	网上采集	2.00
	远程医疗	是否公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等	网上采集	2.00
	服务内容	是否公开各科室设置名称、医疗服务内容，医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等	网上采集	2.00
		是否公开基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等	网上采集	2.00
	服务范围	是否公开本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况	网上采集+现场查看	2.00
	服务流程	是否公开门诊、急诊服务流程；留观、住院服务流程以及双向转诊服务流程	网上采集+现场查看	2.00
行风与投诉	招标采购	是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	网上采集	2.00
	行风建设	是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	网上采集	2.00
	依法执业自查	是否公开《医疗机构依法执业承诺书》等	网上采集	2.00
	医疗秩序	是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	网上采集	2.00
	投诉途径	是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	网上采集	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	纠纷处理	是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式等	网上采集	2.00
科普健教	健康科普	是否公开健康保健及疾病防治方面的科普知识	网上采集	2.00
	健康教育	是否公开开展健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点	网上采集	2.00
		是否公开患者健康教育制度及流程等	网上采集	1.00
		是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	网上采集	1.00
便民服务	咨询服务	是否明确咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线等	现场查看	2.00
		是否提供在线咨询服务	网上采集	2.00
	特殊人群	是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	现场查看	2.00
	收费查询	是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线等	现场查看	4.00
	医保服务	是否明确医保支付、报销流程、地点、导引等	现场查看	4.00
	复印病历	是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	现场查看	2.00

附件 3

供水、供电、供气、供热领域公共企事业单位信息公开第三方评估 指标体系

一、供水、供气、供热公共企事业单位

一级指标	二级指标	三级指标	分值
单位概况	基本简介	是否公开本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	6.00
	领导信息	是否公开本单位领导班子成员姓名、职务等信息	4.00
	机构设置	是否公开本单位组织机构设置及职能	4.00
		是否详细公开本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息	6.00
法规标准	政策标准	是否系统整理并集中公开本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供水、供气、供热服务有关的规定、标准	5.00
	规章制度	是否公开本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	5.00
公开目录及指南	信息公开目录	是否编制并发布本单位信息主动公开基本目录	4.00
		是否明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整	6.00

	信息公开指南	是否编制并发布本单位信息公开咨询指南	4.00
		指南内容是否涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息	6.00
城市供水服务	价格收费	是否公开本单位供水销售价格以及收费依据	6.00
		是否公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	6.00
	办事服务	是否公开本单位供水申请报装工作程序	6.00
		是否公开本单位供水服务范围	5.00
		是否公开本单位供水缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	6.00
	便民公告	是否及时公开计划类施工停水及恢复供水信息、抄表计划信息	4.00
	水质信息	是否定期公开供水厂出厂水和管网水水质信息	6.00
	安全警示	是否及时公开供水设施安全使用常识和安全提示	5.00
	咨询投诉	是否公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	6.00
城市供气服务	价格收费	是否公开本单位燃气销售价格以及收费依据	6.00
		是否公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	6.00
	办事服务	是否公开本单位用气申请、过户、销户等服务项目办事指南	8.00

		是否公开本单位供气服务范围	5.00
		是否公开本单位燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	8.00
	便民公告	是否及时公开计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息	5.00
	安全警示	是否及时公开燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息	6.00
	咨询投诉	是否公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	6.00
城市供热服务	价格收费	是否公开本单位热力销售价格以及收费依据	6.00
		是否公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	6.00
	办事服务	是否公开本单位用热申请及用户入网接暖流程	8.00
		是否公开法定供热时间，供热收费的起止日期	5.00
		是否公开本单位热费收缴、供热维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	8.00
	便民公告	是否及时公开计划类施工停热及恢复供热信息及抄表计划信息	5.00
	安全警示	是否及时公开供热及供热设施安全使用规定、常识和安全提示	6.00
	咨询投诉	是否公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	6.00

二、供电企业

一级指标	二级指标	三级指标	分值
基本情况	企业简介	是否公开企业性质、办公地址、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等	5.00
	营业场所	是否公开本企业营业场所（网点）的名称、地址、联系方式等	5.00
办事服务	报装程序	是否公开各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料等信息	8.00
	审核查验	是否公开业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等信息	5.00
电价收费	收费依据	是否公开本企业向各类用户计收电费时执行的政策文件	4.00
	服务收费	是否公开本企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等	6.00
供电质量	政策标准	是否公开本企业执行的供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准	5.00
	指标发布	是否公开本企业电压合格率和供电可靠性指标，其中，供电可靠性指标应根据国家能源局统一发布的指标进行公布	6.00
停限电情况	便民公告	是否及时公开停电区域、停电线路、停电起止时间及供电营业区有序用电方案、限电序位等信息	5.00
法规标准	——	是否公开企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准	5.00
便民服务	咨询投诉	是否公开本企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道	5.00
用户受电工程 市场公平开放	制度文件	是否公开本企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	分值
可开放容量	——	是否按季度更新本地区配电网接入能力和容量受限情况	8.00
信息公开目录、指南和年报	信息公开目录	是否编制并公布本企业信息公开目录	4.00
		是否包括信息索引、名称、内容概要、生成日期等内容	6.00
	信息公开指南	是否发布并及时更新本企业信息公开指南	4.00
		信息公开指南是否明确信息的分类、获取方式、信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容	8.00
	信息公开年报	是否编制和按时发布本企业信息公开年报	6.00

附件 4

公共交通企业信息公开第三方评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
企业概况	基本简介	是否公开本企业性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	网上采集	15.00
	领导信息	是否公开本企业领导班子成员姓名、职务等信息	网上采集	10.00
	机构设置	是否公开本企业组织机构设置及职能	网上采集	15.00
	信息咨询	是否公开电话、网站、现场咨询等方式的信息公开咨询窗口信息	网上采集	10.00
城市公共交通运营企业	运营服务	是否公开运营线路、站点名称、服务时间、运行方向、票价、乘车（船）规则等运营服务信息	网上采集	15.00
	安全防范	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示乘客安全须知、禁止携带的物品目录、安全警示标志等	现场查看	10.00
	应急处置	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等	现场查看	15.00
	权益维护	是否公示企业服务监督电话、行业监督电话、投诉受理制度等	网上采集+现场查看	10.00
城市轨道交通运营企业	运营服务	是否公开运营线路、站点名称、服务时间、运行方向、票价、乘车（船）规则等运营服务信息	网上采集	10.00
		是否公开运行间隔时间、周边换乘、路线指示标识、服务质量承诺	网上采集+现场查看	5.00
	安全防范	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示乘客安全须知、禁止携带的物品目录、安全警示标志等	现场查看	10.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
	应急处置	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等	现场查看	10.00
		是否公示站台紧急停车按钮、车辆紧急解锁按钮使用方法等	现场查看	5.00
	权益维护	是否公示企业服务监督电话、行业监督电话、投诉受理制度等	网上采集+现场查看	10.00
城市轮渡运营企业	运营服务	是否公开运营线路、站点名称、服务时间、运行方向、票价、乘车（船）规则等运营服务信息	网上采集	15.00
	安全防范	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示乘客安全须知、禁止携带的物品目录、安全警示标志等	现场查看	10.00
	应急处置	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等	现场查看	10.00
		是否明确公示载客定额、消防救生演示图、救生衣使用方法等	现场查看	5.00
	权益维护	是否公示企业服务监督电话、行业监督电话、投诉受理制度等	网上采集+现场查看	10.00
道路班车客运、道路客运站运营企业	运营服务	是否公开企业名称、驾驶员姓名和从业资格证号、票价、里程表、乘车规则等道路班车客运运营服务信息	网上采集+现场查看	10.00
		是否公开客车类型等级、运输线路、配客站点、班次、发车时间、票价等	网上采集+现场查看	10.00
	安全防范	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示乘客安全须知、禁止及限制携带和托运的物品目录、安全警示标志等	现场查看	10.00
	应急处置	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等	现场查看	10.00
	权益维护	是否公示企业服务监督电话、行业监督电话等	网上采集+现场查看	10.00

一级指标	二级指标	三级指标	评估方式	分值
水路旅客班轮、港口客运站运营企业	运营服务	是否公开船舶名称、目的港、始发港、班期、班次、票价、乘船规则等	网上采集+现场查看	15.00
	安全防范	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示载客定额、乘船安全须知、禁止及限制携带和托运的物品目录、安全警示标志、救生衣使用方法等	现场查看	10.00
	应急处置	是否在交通运输工具及其服务设施明显位置处公示灭火器等应急救援设备设施使用方法、安全疏散标识、消防救生演示图等	现场查看	15.00
	权益维护	是否公示企业服务监督电话、行业监督电话等	网上采集+现场查看	10.00