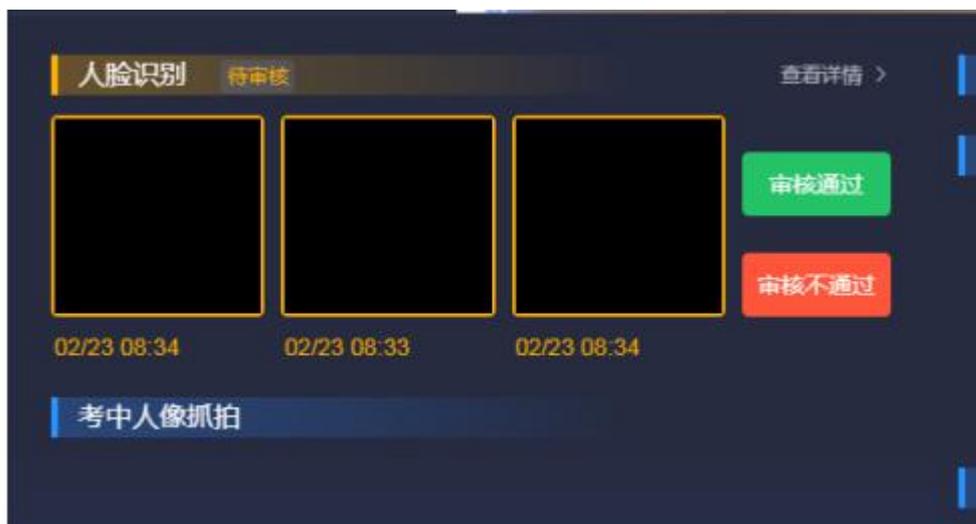


# 第一次模拟测试考生存在问题

## 一、人脸识别不通过

如下图所示，考生进入电脑端后人脸抓拍为黑屏，不能进行人工审核。



**为避免人脸识别失败，请考生务必提前测试好以下：**

1.调试电脑摄像头设备，特别是外接摄像头检查驱动是否安装好，确保摄像头正常开启、正常使用中。

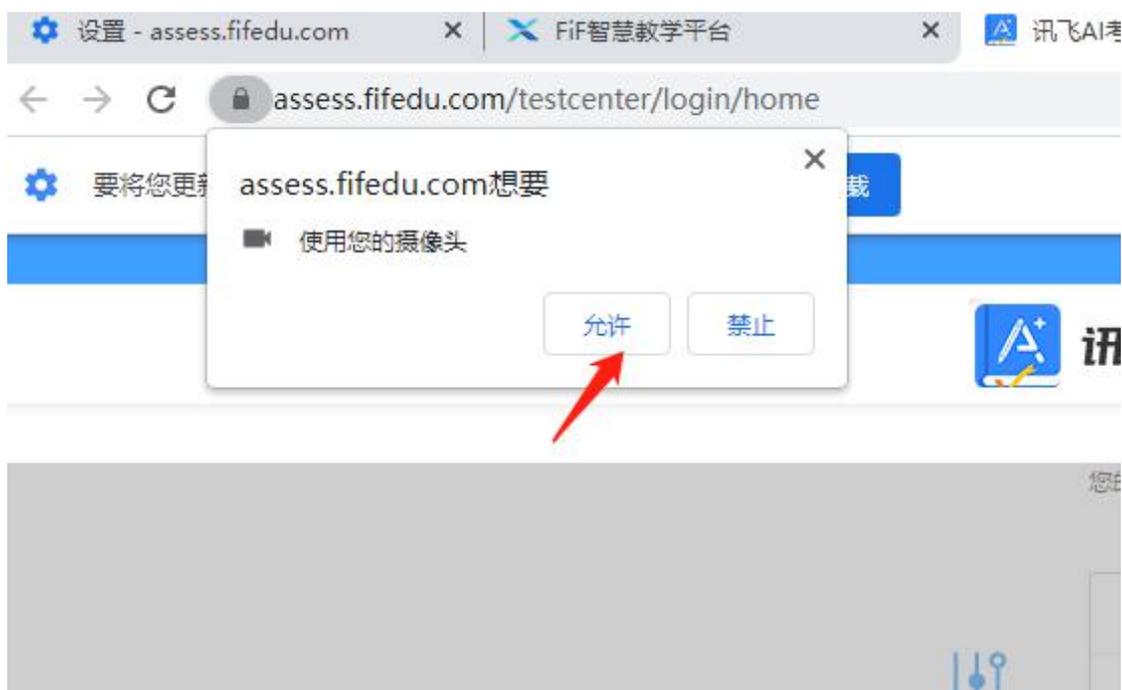
2.检查谷歌浏览器是否设置可以请求使用摄像头。



3.检查电脑摄像头处是否有隐私开关，如果有，请将其打开。

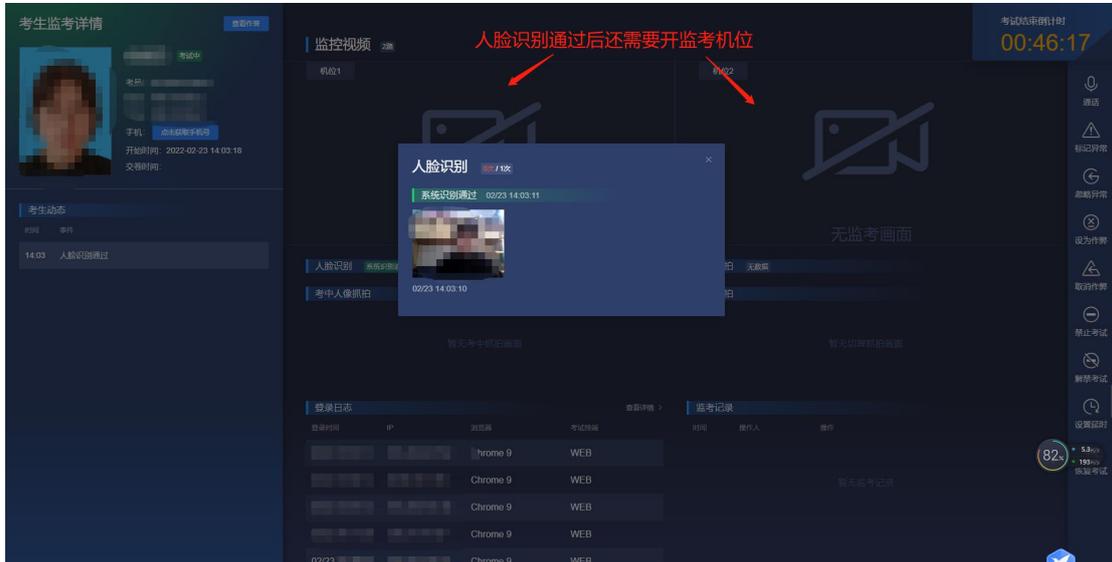


4.浏览器如弹出以下窗口，务必点击“允许”。



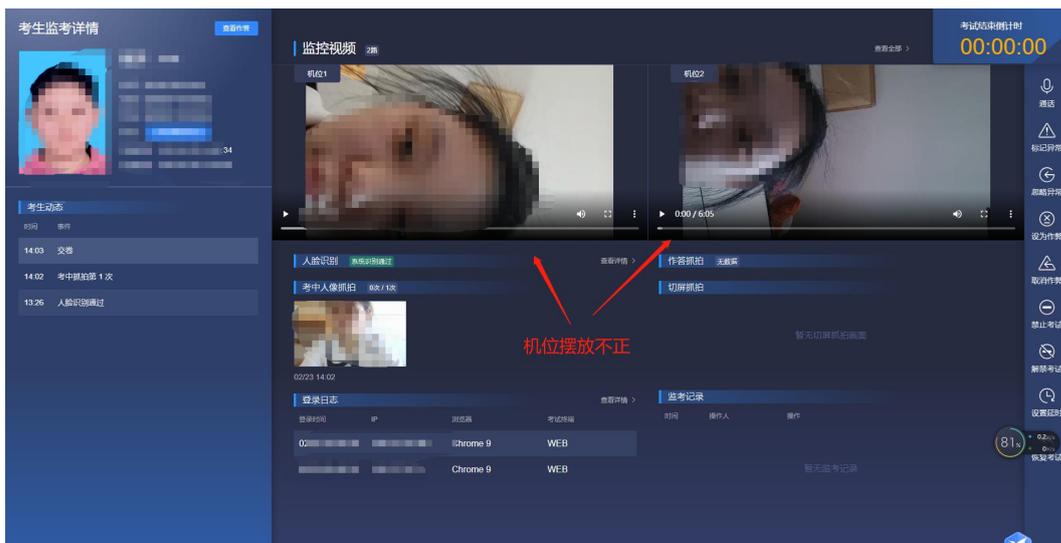


## 二、没开手机“讯飞AI监考”机位（笔试1个监考机位，面试2个监考机位）



## 三、手机机位摆放不正

务必调整好手机位置，手机录制人像为正向，不能横向或倒向。



#### 四、考试过程中电脑切屏

考试过程中不允许切屏访问其他页面。如因考生切屏导致系统强制交卷，责任由考生本人承担。



#### 五、账号锁定

如考生账号被锁定，及时拨打技术电话提供考生号和姓名（不要只告知姓名）解锁。

#### 六、记错考试时间

以准考证上考试科目及时间为准。

#### 七、没有下载操作说明

请考生务必在协和官网提前下载《山东协和学院 2022 年单独招生（除退役士兵类）考试文化素质考试（笔试）操作说明》和《山东协和学院 2022 年单独招生（退役士兵类）和综合评价招生考试素质测试（面试）操作说明》，严格按照操作说明操作，避免出错。